

# EH SmartLink

Automatiser et sécuriser vos échanges de données avec Euler Hermes pour simplifier et optimiser la gestion de votre contrat d'Assurance-crédit

## Qu'est-ce que EH SmartLink ?

EH SmartLink est une interface qui vous permet de disposer des garanties Euler Hermes en temps réel dans votre système de crédit management en s'intégrant à votre processus de crédit management.



### EH SmartLink est une solution personnalisée qui s'adapte à vos besoins.

Cette solution est désignée pour les entreprises qui gèrent plusieurs centaines d'acheteurs et de garanties. EH SmartLink est le complément idéal de votre contrat d'assurance-crédit pour faciliter nos échanges et optimiser le crédit management de votre entreprise.

## Comment EH SmartLink vous aide à développer votre business ?

EH SmartLink est rapide, disponible 24h/24 et vous aide à prendre les bonnes décisions en matière de crédit client. Les bénéfices sont les suivants :

### Simplicité

#### Simplifier et automatiser votre processus de credit management

EH SmartLink permet de simplifier et d'alléger la gestion du contrat d'assurance-crédit. Les équipes de crédit management peuvent ainsi se concentrer sur les dossiers de crédit à fort enjeu et se dégager du temps pour accompagner les équipes commerciales dans leur développement.

### Sécurité

#### Sécuriser la mise à jour des informations en temps réel

Grâce à la mise à jour automatique de l'information, tout risque de saisie erronée et/ou tardive est supprimé.

### Rapidité

#### Optimiser la politique commerciale et la réactivité client

EH SmartLink permet de disposer de l'information immédiatement et réduit vos délais de validation interne. Vous êtes ainsi en mesure de répondre plus rapidement à vos clients en travaillant en toute sécurité.

### Pro-activité

#### Optimiser votre politique de credit management

EH SmartLink permet d'adapter vos conditions de règlement au profil de risque de chaque client et d'être alerté en temps réel pour prendre les bonnes décisions de crédit.

## Comment ça marche ?

Avec EH SmartLink, vous travaillez en temps réel avec les informations d'Euler Hermes directement dans votre système de crédit management. Vous êtes ainsi en mesure d'accéder automatiquement à notre base de connaissance pour prendre les bonnes décisions de crédit.

Vous réduisez ainsi votre temps et l'effort nécessaire de gestion manuelle de notre information.

### Gestion standard d'une police d'assurance-crédit



#### Sécurité

EH SmartLink utilise les technologies XML et web service.

Toutes les données échangées sont cryptées suivant le protocole Secure Sockets Layer (SSL).

### Avec EH Smartlink



## Comment mettre en place EH SmartLink ?



L'implémentation d'EH SmartLink avec votre système de crédit management est simple. EH SmartLink peut fonctionner quel que soit votre solution informatique (SAP, Oracle, Microsoft, système propriétaire, site internet, ...).

Notre équipe de consultants EH SmartLink vous accompagne tout au long de la mise en place de la solution (étude de faisabilité, tests et accompagnement).

Notre équipe de maintenance dédiée vous apporte ensuite tout le support nécessaire.

### Que disent nos clients d'EH SmartLink ?

*"Les filiales pour lesquelles ces échanges sont opérationnels en tirent des avantages évidents en termes de productivité. Les demandes sont effectuées directement depuis les modules crédit SAP sans recourir au site de gestion du contrat d'Euler Hermes. Et les accords obtenus en temps réel sont automatiquement intégrés en quelques secondes dans notre outil de gestion, tandis que les réponses après enquêtes le sont le lendemain matin, en toute transparence pour les équipes opérationnelles. Outre un gain de temps et de productivité, ce dispositif nous garantit une sécurité renforcée, sans risque d'oubli ou de mauvaise saisie, ainsi qu'un meilleur niveau de service vis-à-vis de nos clients."*

*Source : journal Option finance*

**Rodolphe M. , Crédit Manager, Grossiste informatique**