

Euler Hermes France

eDoc

Votre nouveau service
d'archivage sécurisé

Bienvenue sur eDoc

La solution digitale eDoc permet le dépôt de documents Euler Hermes et leur archivage tout en maintenant leur valeur probatoire.

Pour profiter pleinement de votre nouveau service, nous vous invitons à paramétrer dès maintenant les alertes emails. Celles-ci vous permettront d'être informé de tout dépôt de document dans eDoc.

Vous pouvez désormais personnaliser la fréquence des alertes, les catégories de documents pour lesquelles vous souhaitez être informé, les personnes qui en sont destinataires.

Pour cela, rendez-vous en haut à droite de la page d'accueil eDoc.

Si vous utilisiez précédemment notre Coffre-Fort Electronique (CFE), vous retrouvez désormais tous vos documents Euler Hermes dans eDoc.



eDoc vous donne également accès à des nouveautés :
nouvelles catégories de documents (notamment vos factures et documents contractuels)
et notre solution de signature électronique.

Pour en bénéficier, il vous suffit de nous retourner l'avenant signé que nous vous avons fait parvenir. Vous aurez alors accès à l'ensemble de ces fonctionnalités.

Pour toute question,
votre Courtier ou Mandataire se tient
à votre disposition.

Vous pouvez également contacter
notre département Accueil et Services
au 01 84 11 50 54

ou
accueiletservices@eulerhermes.com



EULER HERMES
Our knowledge serving your success

Euler Hermes France

e-Doc

Your new secure document archiving service

Welcome to e-Doc

This new digital solution is used to upload Euler Hermes documents and provide storage while maintaining their probative value.

To take full advantage of your new service, we request that you configure your email notifications straight away. You will then be kept informed whenever a document is uploaded into e-Doc.

You can set the frequency of notifications and the categories of document for which you wish to be informed, and the notification recipients.

The settings option is found top-right on the e-Doc homepage.

If you were previously a user of our secure digital archive (SDA), all your documents will now be found in the e-Doc system.



New features in the form of new categories of document (including invoices and binding documents) and our electronic signature solution are also available through e-Doc.

To use e-Doc, simply return to us a signed copy of the endorsement we sent you (if you have not already done so). This will give you access to all these features.

For more information

Your broker or agent will be happy to answer any questions.

You can also contact our Customer Services department

on +33 (0)1 84 11 50 54

or accueiletservices@eulerhermes.com



EULER HERMES

Our knowledge serving your success